

Boletín núm. P034

Ciudad de México, 18 de mayo de 2016.

Lentitud en la validación de pedimentos en algunas aduanas

Como es del conocimiento de los usuarios de comercio exterior, durante los meses recientes se han visto degradados los tiempos de respuesta en la validación de pedimentos en algunas de las Aduanas con mayor incidencia de operaciones.

Si bien por parte del Servicio de Administración Tributaria se han desplegado recursos para contrarrestar esa degradación a través de incrementar los recursos físicos de procesamiento, también se realizaron acciones en materia de adecuación a los Centros de procesamiento y mejora de procesos para segmentar la validación de los archivos en función a su tamaño, quedando de la siguiente manera:

- Archivos pequeños, de hasta de 2 kb
- Archivos medianos, de más de 2 y hasta 50 kb
- Archivos grandes, de más de 50 kb

Este proceso de segmentación es dinámico y permite que cuando no se usan los recursos destinados para la validación de los archivos que le corresponden por su tamaño, sean empleados en la validación de los restantes archivos que se encuentren en espera.

Si bien los esfuerzos físicos y tecnológicos destinados a la atención de este asunto, considerado de la mayor trascendencia para la continuidad operativa en las aduanas del País, es una permanente ocupación, es innegable que la validación de pedimentos por su creciente demanda tiende a incrementar la necesidad de recursos tecnológicos. Por ello y en consideración a la sana convivencia de la comunidad de comercio exterior, se extiende una cordial invitación a los usuarios para que en la medida de sus posibilidades, se observe las siguientes criterios:

- Archivos de gran tamaño sean validados en horario entre las 00:01 a las 07:00 hrs. a fin de no interferir con la continuidad del mayor número de operaciones que se da entre las 08:00 a las 24:00 hrs.
- Esperar la respuesta de cada validación antes de iniciar una nueva o nuevas validaciones para la misma operación. Entendiendo que la urgencia por concluir una operación hace que en ocasiones se envíe a validar de manera simultánea la misma operación, lo cual no contribuye a mejorar el tiempo de respuesta sino por el contrario atrapa recursos redundantes para la misma operación.

Gracias por la comprensión y apoyo a estas acciones que se solicitan en la sana intención de brindar un mejor servicio a la comunidad de comercio exterior.