

Boletín núm. P025

Ciudad de México, 31 de marzo de 2016.

## Proceso para reportar fallas en el Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS)

Por medio del presente se hace de su conocimiento el procedimiento para reportar las fallas en el Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS), los recintos fiscalizados deberán recabar la siguiente información:

- Archivos de petición y repuesta con el error a reportar.
- Nombre del recinto fiscalizado.
- RFC del Recinto Fiscalizado.
- Clave de Recinto Fiscalizado.
- Pantallas de evidencia de la problemática presentada en el sistema.
- Clave y nombre de la aduana en la que se encuentra operando el Recinto Fiscalizado.
- Correo de contacto del personal de sistemas del recinto al cual podamos contactar para notificar la solución o en su defecto solicitar pruebas.

Una vez que se cuente con la totalidad de la información, se solicita de su amable apoyo para entregarla vía correo electrónico a los contactos de acuerdo a la aduana en la que se encuentra operando el recinto que se especifican a continuación:

| Aduana          | Nombre  | Correo electrónico   | Ext.                    | PTT            |
|-----------------|---|--|-------------------------|----------------|
| Altamira        | Rocío Mata Betancourt<br>Jacqueline Dondé Limón                             | <a href="mailto:rocio.mata@sat.gob.mx">rocio.mata@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:jacqueline.donde@sat.gob.mx">jacqueline.donde@sat.gob.mx</a>   | 78861<br>72401          | 22856<br>24775 |
| Cancún          | Jessica Lorena Escudero López   | <a href="mailto:jessica.escudero@sat.gob.mx">jessica.escudero@sat.gob.mx</a>   | 56353                   | 21580          |
| Ensenada        | María Fernanda Morales Rubio  | <a href="mailto:maria.rubio@sat.gob.mx">maria.rubio@sat.gob.mx</a>   | 73163                   | 20195          |
| Guaymas         | Mariana Lopez García  | <a href="mailto:mariana.garcia@sat.gob.mx">mariana.garcia@sat.gob.mx</a>   | 70405                   | 20354          |
| Lázaro Cárdenas | Sergio Ríos Quiroz<br>Yarely Elizabeth Urbina Larios                        | <a href="mailto:sergio.rios@sat.gob.mx">sergio.rios@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:yareli.urbina@sat.gob.mx">yareli.urbina@sat.gob.mx</a>   | 63203<br>63940          | 20898<br>-     |
| Manzanillo      | Julio César Meyemberg Berumen<br>Ribogerto Zamora Yañez                     | <a href="mailto:julio.meyemberg@sat.gob.mx">julio.meyemberg@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:rigoberito.zamora@sat.gob.mx">rigoberito.zamora@sat.gob.mx</a>   | 61557<br>61556          | 22873<br>23438 |
| Progreso        | Gabriela Amador Sanchez<br>Fredy Lucio Garcia Enriquez                      | <a href="mailto:gabriela.amador@sat.gob.mx">gabriela.amador@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:fredy.garcia@sat.gob.mx">fredy.garcia@sat.gob.mx</a>   | 63088<br>63098          | -              |
| Salina Cruz     | Zulema Machorro Martínez  | <a href="mailto:zulema.machorro@sat.gob.mx">zulema.machorro@sat.gob.mx</a>   | 56215                   | 21336          |
| Tampico         | Jesús Fernando Aguilar Macías   | <a href="mailto:jesus.macias@sat.gob.mx">jesus.macias@sat.gob.mx</a>   | 74234                   | -              |
| Tuxpan          | Flor Mariel Herrera del Ángel   | <a href="mailto:flor.herrera@sat.gob.mx">flor.herrera@sat.gob.mx</a>   | 61704                   | -              |
| Veracruz        | Mauricio Aldama Uribe<br>Saul López Martínez<br>Juan Eduardo García Bonilla | <a href="mailto:mauricio.aldama@sat.gob.mx">mauricio.aldama@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:eduardo.garcia@sat.gob.mx">eduardo.garcia@sat.gob.mx</a><br><a href="mailto:saul.lopez@sat.gob.mx">saul.lopez@sat.gob.mx</a> | 67909<br>67933<br>67933 | -              |

Los usuarios anteriormente descritos proporcionaran su apoyo para generar un reporte en la Mesa de Servicio SAT y lo canalizarán mediante un correo electrónico acompañado con la información anteriormente descrita a nivel central al correo [alan.acevedo@sat.gob.mx](mailto:alan.acevedo@sat.gob.mx) con copia al Subadministración de Apoyo Desconcentrado de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (SADCTI) correspondiente.

Después de ser canalizada la incidencia se dará atención puntual por los grupos de soporte correspondientes y una vez solventada la falla se hará de su conocimiento a la brevedad posible mediante correo electrónico.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.