



Boletín núm. P010

Ciudad de México, a 11 de Febrero de 2016

## MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES

Se reitera a todos los usuarios de comercio exterior que ante cualquier incidencia eventualidad o falla, en los sistemas o aplicativos que integran al Sistema Electrónico Aduanero se deberá levantar el reporte correspondiente en el nuevo MarcaSAT: 627 22 728 desde la Ciudad de México, o 01 (55) 627 22 728 del resto del país o en el caso de Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el reporte se realizara en la mesa de servicios en ventanilla al teléfono 01800 00 88 236.

Por otro lado se hacen de su conocimiento las extensiones del personal de la Administración Central de Modernización Aduanera que atenderán de manera oportuna sus dudas o comentarios.

Tema	Teléfono/Extensión
Módulo de Selección Automatizada (MSA)	• 5128 2423 Ext. 52423
<ul> <li>Tránsitos</li> <li>Sistema Automatizado de Importación Temporal de remolques, contenedores y porta contenedores (SAIT)</li> </ul>	• 5128 2423 Ext. 52423
Consulta Remota de Pedimentos (CRP)	• 5128 2418
Bancos, Pago Electrónico Centralizado Aduanero (PECA)	• 5128 2400 Ext. 53960
Avisos electrónicos de importación y exportación	• 5128 2400 Ext. 53939
<ul> <li>Validador de Operación de Comercio Exterior (VOCE):</li> <li>Seguimiento de Reportes de Mesa de Ayuda</li> </ul>	• 5128 2400 • Ext. 53935/53960 y 53940
(VOCE)  • IMMEX  • PROSEC	<ul><li>Ext. 53937</li><li>Ext. 53937</li></ul>
<ul> <li>Cupos de Economía</li> <li>Tarifa. Diferencia de Gravámenes. Cuotas</li> </ul>	• 51282412
compensatorias	<ul><li>Ext. 53939</li><li>Ext. 52418</li><li>Ext. 53941/53929</li></ul>





<ul> <li>Validación de RFC</li> <li>Vehículos</li> <li>Restricciones y regulaciones no arancelarias</li> <li>Avisos automáticos</li> <li>Corresponsalías</li> <li>Validación de permisos de salud y certificados SAGARPA</li> </ul>	<ul> <li>Ext. 53941/53953</li> <li>Ext. 53954</li> <li>Ext. 52403</li> <li>Ext. 53939</li> <li>5128 2418</li> </ul>
<ul> <li>Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior</li> <li>Ciudad de México e interior a la república:</li> <li>Llamadas provenientes de los Estados Unidos de América y el Canadá ponemos a su disposición el:</li> <li>Correos dudas y consultas:</li> </ul>	<ul> <li>01 (55) 2626 8200</li> <li>+1 866 682 1854</li> <li>ventanillaunica@sat.gob.mx y contactovucem@sat.gob.mx</li> </ul>
Errores MATCE	• 5802 0000 Ext. 53551/46893/59927
<ul> <li>Reconocimiento Gamma.</li> <li>Sistema Automatizado de Manifiestos (SAM)</li> <li>Sistema de Control de Recintos Fiscalizados (SICREFIS)</li> <li>Sistema de Control Ferroviario (SICOFE)</li> </ul>	• 5802 0000 Ext. 42211
<ul> <li>Conectividad de entidades externas o terceros al SAT</li> <li>Donaciones Articulo 61, Ley Aduanera frac. IX, XV y XVI</li> <li>Registro de Transportistas de Tránsito</li> <li>Reseteo de la cuenta "usuarios" SAAI M3 de las aduanas</li> <li>Registro de Empresas de Mensajería</li> </ul>	• 5802 0000 Ext. 46728
<ul> <li>Base de Registros Marcarios (IMPI)</li> <li>Firma de pedimentos</li> <li>Pasaporte Electrónico de Aduanas (PEA)</li> <li>Sistema de Operación Integral Aduanera (SOIA)</li> </ul>	• 5802 0000 Ext. 46751
<ul> <li>Cartas de cupo</li> <li>Deposito Fiscal</li> <li>Duty Free</li> <li>Sistema de Captura de Declaraciones de Excedente de Dinero (SICADED)</li> <li>Ventanas de Tiempo</li> </ul>	• 5802 0000 Ext.46863
<ul> <li>Sistema de Control de Agentes y Apoderados Aduanales (SCAAA)</li> <li>Sistema de Cuentas Bancarias (SIRECU)</li> <li>Sistema de Registro de Mandatarios (SIREMA)</li> </ul>	• 5802 0000 Ext.56690

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.