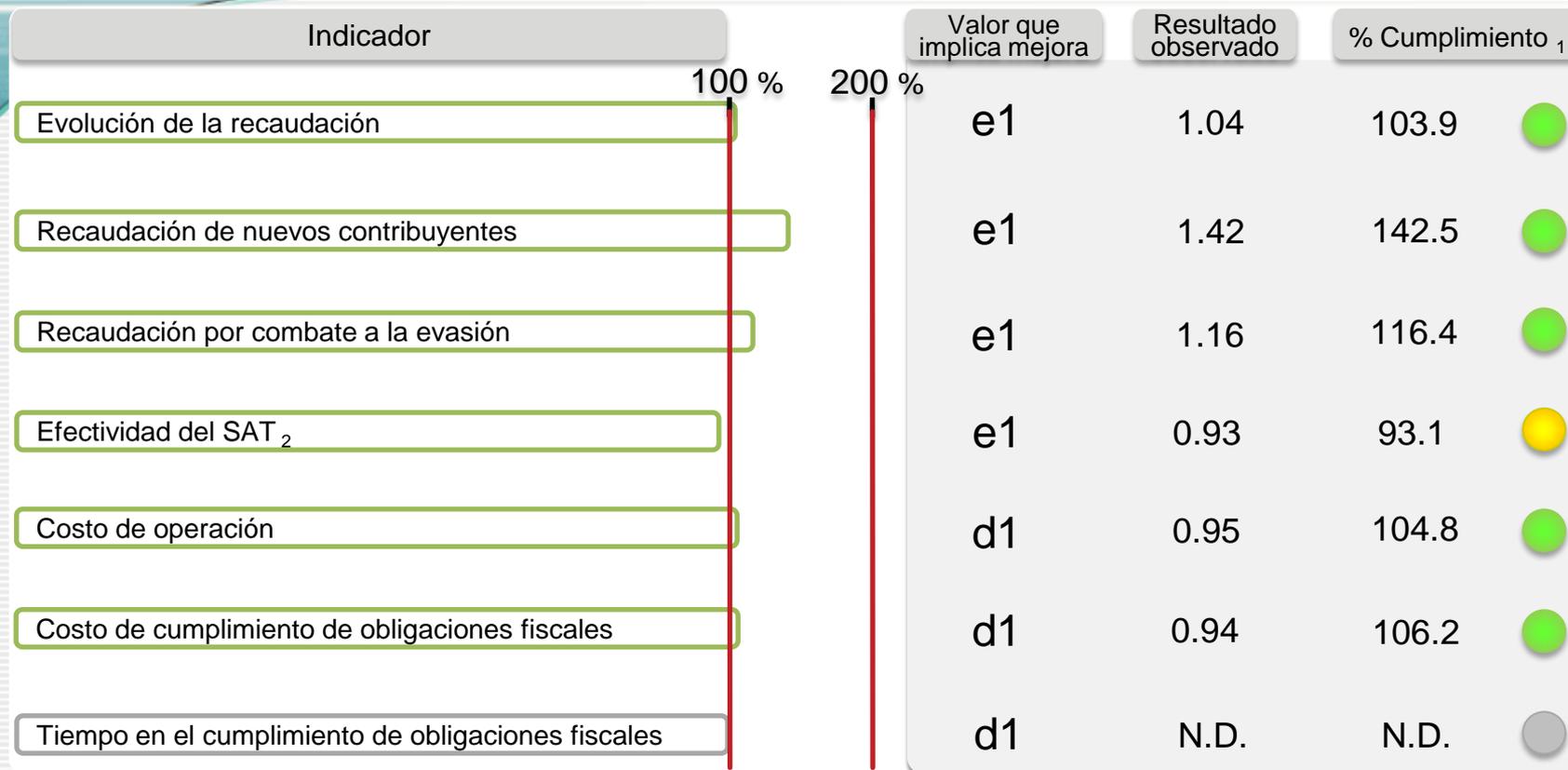


Enero - septiembre 2014



[¹] El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo

[²] Contribuyentes fiscalizados: todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2013. Sin considerar el efecto IDE el indicador mostró mejora al obtener un resultado de 1.06 y un cumplimiento del 106.1%

N.D. No disponible. Se estableció una nueva metodología para el estudio de percepción elaborado en enero de 2014, por lo que los resultados obtenidos no son comparables con la medición de 2013. Como referencia en 2013 se observó una medición de 900 minutos.

Cifras preliminares en pesos de 2014, sujetas a revisión.

Fuente: SAT.

Enero - septiembre 2014

Indicador	Fórmula	Valores observados	Resultado observado
Evolución de la recaudación	$\frac{\text{Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al periodo que se reporta} / \text{Recaudación estimada de Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT en la Ley de Ingresos de la Federación al periodo que se reporta}}{1,309,474.5}$	$\frac{1,360,198.8}{1,309,474.5}$ (Millones de pesos)	1.04
Recaudación de nuevos contribuyentes	$\frac{\text{Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior obtenidos al periodo} / \text{Recaudación bruta acumulada de los nuevos contribuyentes del mismo periodo del año anterior inscritos en el RFC en el año previo a la recaudación}}{17,235.7}$	$\frac{24,552.6}{17,235.7}$ (Millones de pesos)	1.42
Recaudación por combate a la evasión	$\frac{\text{(Recaudación secundaria efectivamente cobrada al periodo por actos de fiscalización} / \text{Recaudación secundaria efectivamente cobrada al mismo periodo del año anterior por actos de fiscalización)}}{33,295.5}$	$\frac{38,747.8}{33,295.5}$ (Millones de pesos)	1.16
Efectividad del SAT ₂	$\frac{\text{(Recaudación obtenida al periodo de contribuyentes fiscalizados en el año anterior} / \text{Recaudación obtenida del mismo periodo del año anterior de contribuyentes fiscalizados en el año previo)}}{979,893.3}$	$\frac{912,374.9}{979,893.3}$ (Millones de pesos)	0.93
Costo de operación	$\frac{\text{((Gasto total ejercido por el SAT} / \text{Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT)} / \text{(Gasto total ejercido por el SAT al mismo periodo del año anterior} / \text{Ingresos Tributarios Netos Administrados por el SAT recaudados al mismo periodo del año anterior))}}{0.008035}$	$\frac{0.007669}{0.008035}$ (Pesos)	0.95
Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales	$\frac{\text{(Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta} / \text{Promedio del costo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior)}}{55,006.0}$	$\frac{51,811.8}{55,006.0}$ (Pesos)	0.94
Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales	$\frac{\text{(Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al periodo que se reporta} / \text{Promedio de tiempo de cumplimiento al contribuyente para atender sus obligaciones fiscales al mismo periodo del año anterior)}}{613}$	613 (Minutos)	N.D.

[2] Contribuyentes fiscalizados: todos aquellos que fueron sujetos a revisión con motivo de las facultades de comprobación de las áreas fiscalizadoras del SAT en 2013. **Sin considerar el efecto IDE el indicador mostró mejora al obtener un resultado de 1.06 y un cumplimiento del 106.1%**

N.D. No disponible. Se estableció una nueva metodología para el estudio de percepción elaborado en enero de 2014, por lo que los resultados obtenidos no son comparables con la medición de 2013. Como referencia, en 2013 se observó una medición de 900 minutos.

El resultado observado considera cifras acumuladas al periodo que se reporta.

Cifras preliminares en pesos de 2014 sujetas a revisión.

Fuente: SAT.

Enero - septiembre 2014

Indicador	%Cumplimiento ¹		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	200 %			
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes	93.5		70.6	66.0	Porcentaje
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ²	116.7		67.1	78.3	Porcentaje
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	176.9		33,958.8	60,080.7	Millones de pesos
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ²	127.5		39,321.1	50,138.0	Millones de pesos
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	126.4		12,420.1	15,699.2	Millones de pesos
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	101.1		28.2	27.9	Porcentaje
Costo de la recaudación	98.7		0.76	0.77	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Costo de la recaudación bruta aduanera	82.9		0.58	0.70	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	151.0		88.4	133.5	Millones de pesos
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ²	110.8		1,092.6	1,210.7	Miles de pesos

¹ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

² No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT

Indicador	Fórmula	Valores observados	Resultado observado
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes	$\frac{\text{Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos}}{\text{Revisiones profundas}} \times 100$	$\frac{196}{297}$	66.0
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ²	$\frac{\text{Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos}}{\text{Revisiones terminadas de métodos sustantivos}} \times 100$	$\frac{7,470}{9,535}$	78.3
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Recaudación secundaria al trimestre que se reporta	60,080.7	60,080.7
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ²	Recaudación secundaria al trimestre que se reporta	50,138.0	50,138.0
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Monto acumulado de recuperación de la cartera de créditos fiscales	15,699.2	15,699.2
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	Suma de porcentajes de percepción de existencia de corrupción en el SAT	$\frac{28 + 30.9 + 24.8}{3}$	27.9
Costo de la recaudación	$\frac{\text{Presupuesto ejercido por el SAT}}{\text{Ingresos Tributarios Netos administrados por el SAT}} \times 100$	$\frac{10,431.7}{1,360,198.8}$	0.77
Costo de la recaudación bruta aduanera	$\frac{\text{Presupuesto ejercido por la AGA (gasto corriente)}}{\text{Recaudación bruta total AGA}} \times 100$	$\frac{1,872.0}{268,689.6}$	0.70
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	$\frac{\text{Recaudación obtenida por actos de fiscalización a Grandes Contribuyentes}}{\text{Número de actos de fiscalización terminados con autocorrección a Grandes Contribuyentes}}$	$\frac{60,080.7}{450}$	133.5
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ²	$\frac{\text{Recaudación secundaria obtenida por actos de fiscalización a otros contribuyentes}}{\text{Número de actos de fiscalización terminados por autocorrección a otros contribuyentes}} \times 1000$	$\frac{50,138.0}{41,413}$	1,210.7

² No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

Fuente: SAT

Programa Anual de Mejora Continua (Art. 21 Ley del SAT)



Enero - septiembre 2014

Indicador	%Cumplimiento ¹		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	173.8		0.80	1.39	Porcentaje
Número de inscripciones realizadas al RFC ⁴	385.2		325	1,252	Miles de inscripciones
Tiempo promedio de espera del contribuyente	76.8		8.0	10.41	Calificación
Atención de casos	103.8		92.0	95.51	Calificación
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	105.2		92.4	97.25	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	95.6		56.8	54.3	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	87.9		51.1	44.9	Porcentaje
Recaudación por empleado	104.2		36.1	37.6	Millones de pesos
Cobertura de capacitación	85.1		87.0	74.0	Porcentaje
Percepción del Servicio Canal Telefónico	91.6		95.0	87.04	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Servicio Chat uno a uno	90.6		88.0	79.69	Promedio en una escala de 0 a 100
Diseño e Imagen del Portal	95.4		87.0	83.0	Promedio en una escala de 0 a 100

¹ El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

⁴ Por cuestiones de disponibilidad de información se presentan cifras acumuladas de enero a marzo de 2014

⁵ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT

Indicador	Fórmula	Valores observados	Resultado observado
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	$\frac{\text{Ingresos tributarios brutos acumulados de los nuevos contribuyentes inscritos en el año anterior, obtenidos al periodo}}{\text{Ingresos tributarios brutos acumulados al periodo}} \times 100$	<u>24,552.6</u>	1.39
Número de inscripciones realizadas al RFC ⁴	Sumatoria de inscripciones realizadas al trimestre que se reporta	1,252	1,252
Tiempo promedio de espera del contribuyente	Tiempo promedio de espera del contribuyente para ser atendido en los módulos de atención del SAT	10.41	10.41
Atención de casos	Promedio de calificaciones sobre la calidad de los servicios al contribuyente vía web	95.51	95.51
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	$\frac{\text{(Número de declaraciones de pago recibidas por Internet al periodo)}}{\text{Total de declaraciones de pago recibidas por medios electrónicos al periodo}} \times 100$	<u>41,654,539</u> <u>42,832,217</u>	97.25
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	$\frac{\text{(Número de juicios ganados)}}{\text{Número de juicios concluidos}} \times 100$	<u>10,681</u> <u>19,653</u>	54.3
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	$\frac{\text{(Número de juicios ganados)}}{\text{Número de juicios concluidos}} \times 100$	<u>221</u> <u>492</u>	44.9
Recaudación por empleado	$\frac{\text{Ingresos tributarios netos administrados por el SAT}}{\text{Personal del SAT}}$	<u>1,360,198.8</u> <u>36,167</u>	37.6
Cobertura de capacitación	$\frac{\text{(Personal que recibió alguna acción de capacitación)}}{\text{Personal del SAT}} \times 100$	<u>27,006</u> <u>36,513</u>	74.0
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio de calificaciones sobre el Servicio Canal Telefónico	87.04	87.04
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio de calificaciones sobre el Servicio Chat uno a uno	79.69	79.7
Diseño e Imagen del Portal	Promedio de calificaciones sobre el diseño e imagen del portal	83.0	83.0

⁴ Por cuestiones de disponibilidad de información se presentan cifras acumuladas de enero a marzo de 2014

⁵ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta. Fuente: SAT