

Programa Anual de Mejora Continua (Art. 10 Ley del SAT)

Enero - marzo 2014



Indicador	% Cumplimiento		Fórmula	Valor que implica mejora	Resultado observado
	100 %	200 %			
Evolución de la recaudación	105.0		$\frac{\text{Recaudación observada}}{\text{Recaudación LIF}}$	≥ 1	1.05 ↑
Recaudación de nuevos contribuyentes	134.0		$\frac{\text{Recaudación de nuevos contribuyentes}}{\text{Recaudación nuevos contribuyentes t-1}}$	≥ 1	1.34 ↑
Recaudación por combate a la evasión [1]	181.0		$\frac{\text{Recaudación secundaria efectiva}}{\text{Recaudación secundaria efectiva t-1}}$	≥ 1	1.81 ↑
Efectividad del SAT [2]	105.0		$\frac{\text{Recaudación de contribuyentes fiscalizados en el año previo}}{\text{Recaudación de contribuyentes fiscalizados en el año previo t-1}}$	≥ 1	1.05 ↑
Costo de operación	107.5		$\frac{\text{Gasto ejercido del SAT como porcentaje de la Recaudación}}{\text{Gasto ejercido del SAT como porcentaje de la Recaudación t-1}}$	≤ 1	0.93 ↓
Costo de cumplimiento de obligaciones fiscales	112.4		$\frac{\text{Promedio del costo de cumplimiento}}{\text{Promedio del costo de cumplimiento t-1}}$	≤ 1	0.89 ↓
Tiempo en el cumplimiento de obligaciones fiscales	N.D.		$\frac{\text{Promedio del tiempo de cumplimiento}}{\text{Promedio del tiempo de cumplimiento t-1}}$	≤ 1	N.D. ↓

[1] No se consideran cifras derivadas de programas extraordinarios. AGAFF considera sólo datos de las Administraciones Locales.

[2] Incluye contribuyentes revisados mediante métodos sustantivos, profundos y de presencia fiscal.

N.D. Información no disponible debido a que la metodología del estudio de percepción elaborado en 2014 es una nueva y por tanto no es comparable con la medición de 2013. Como referencia, en el primer trimestre de 2014 se reportó un promedio de 640 minutos, mientras que para el mismo trimestre de 2013 se observó un promedio de 900 minutos.

Cifras preliminares en pesos de 2014 sujetas a revisión.

Fuente: SAT.

Programa Anual de Mejora Continua (Art. 21 Ley del SAT)



Enero - marzo 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	200 %			
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes ¹	109.8		62.3	68.4	Porcentaje
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ^{2 y 3}	119.1		67.1	79.9	Porcentaje
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	169.9		7,497.1	12,736.1	Millones de pesos
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	168.0		10,683.7	17,951.7	Millones de pesos
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	162.6		2,661.5	4,326.4	Millones de pesos
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	102.5		28.7	28.0	Porcentaje
Costo de la recaudación	101.3		0.78	0.77	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Costo de la recaudación bruta aduanera	83.8		0.62	0.74	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	172.5		61.5	106.1	Millones de pesos
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ³	158.8		1,077.0	1,710.5	Miles de pesos

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye cifras reportadas por la Administración General de Grandes Contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT



Programa Anual de Mejora Continua (Art. 21 Ley del SAT)



Enero - marzo 2014

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	164.3		0.70	1.15	Porcentaje
Número de inscripciones realizadas al RFC ⁴	392.2		217	851	Miles de inscripciones
Atención de casos	93.0		89.0	82.77	Calificación
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	102.8		90.1	92.58	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	96.4		55.1	53.1	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	85.5		42.5	85.5	Porcentaje
Recaudación por empleado	105.5		12.8	13.5	Millones de pesos
Cobertura de capacitación	83.8		55.0	46.1	Porcentaje
Percepción del Servicio Canal Telefónico	90.3		95.0	85.8	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Servicio Chat uno a uno	100.6		88.0	88.5	Promedio en una escala de 0 a 100
Diseño e Imagen del Portal	97.6		85.0	83.0	Promedio en una escala de 0 a 100

⁴ Por cuestiones de disponibilidad de información se presentan cifras acumuladas de enero a febrero de 2014

⁵ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

Fuente: SAT