

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2013

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Eficacia de la fiscalización a grandes contribuyentes ¹	111.0		68.2	75.7	Porcentaje
Eficacia de la fiscalización a otros contribuyentes ²	117.5		67.4	79.2	Porcentaje
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	257.8		28,571.1	73,647.3	Millones de pesos
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	123.5		39,173.8	48,399.1	Millones de pesos
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	115.6		45,000.0	52,027.7	Millones de pesos
Índice General de Percepción de Corrupción en el SAT	121.5		30.5	25.1	Porcentaje
Costo de la recaudación	93.8		0.75	0.80	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Costo de la recaudación bruta aduanera	114.3		0.88	0.77	Pesos por cada 100 pesos recaudados
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	244.7		66.0	161.5	Millones de pesos
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ³	99.8		1,101.6	1,099.8	Miles de pesos
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	121.3		0.80	0.97	Porcentaje
Número de inscripciones realizadas al RFC	231.0		1,000	2,310	Miles de inscripciones

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales.

Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta. El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - septiembre 2013

Indicador	Cumplimiento %		Meta	Avance	U. Medida
	100 %	300 %			
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	94.2		78.0	73.47	Calificación
Calidad de la atención presencial	111.4		85.0	94.72	Calificación
Calidad de la atención Web-SaC	101.6		95.0	96.5	Calificación
Calidad de la atención Web-IdC	101.7		90.0	91.56	Calificación
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	102.5		86.9	89.1	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴	102.5		56.3	57.7	Porcentaje
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	96.5		54.8	52.9	Porcentaje
Recaudación por empleado	100.6		34.0	34.2	Millones de pesos
Cobertura de capacitación	101.8		85.0	86.5	Porcentaje
Percepción del Servicio Canal Telefónico	98.9		98.0	96.9	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Servicio Chat uno a uno	99.7		88.0	87.7	Promedio en una escala de 0 a 100
Percepción del Portal de Internet del SAT	101.6		e80.0	81.3	Promedio en una escala de 0 a 100

⁴ Primera y segunda instancias; no incluye grandes contribuyentes.
 Las metas y avances son cifras acumuladas al periodo que se reporta.
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
 Cifras preliminares sujetas a revisión.
 FUENTE: SAT

