

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2012

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes ¹	Porcentaje	43.0	71.1	165.3
Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ²	Porcentaje	68.0	71.0	104.4
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	5,203.3	13,941.9	267.9
Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³	Millones de pesos	8,307.3	9,699.0	116.8
Recuperación de la cartera de créditos fiscales	Millones de pesos	6,375.0	8,075.1	126.7

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Enero - marzo 2012

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	30.7	27.6	111.2
Costo de la recaudación	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.81	0.77	105.2
Costo de la recaudación bruta aduanera	Pesos por cada 100 pesos recaudados	0.85	0.76	111.8
Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	62.0	96.8	156.1
Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ⁴	Miles de pesos	1,083.8	1,253.9	115.7

⁴ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.
 FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2012

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	1.1	0.51	46.4
Rangos de tiempo de espera con y sin cita	Calificación en una escala del 0 al 100	80.0	79.1	98.9
Calidad de la atención presencial	Calificación	90.0	98.0	108.9
Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	85.2	84.6	99.3
Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵	Porcentaje	56.1	54.0	96.3

⁵ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Enero - marzo 2012

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	57.5	47.1	81.9
Recaudación por empleado	Millones de Pesos	10.9	11.4	104.6
Cobertura de capacitación	Porcentaje	40.0	61.4	153.5
Percepción del Servicio Canal Telefónico	Promedio en una escala de 0 a 100	80.0	97.0	121.3
Percepción del Servicio Chat uno a uno	Promedio en una escala de 0 a 100	80.0	83.6	104.5

⁵ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

