

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2011

| INDICADOR | UNIDAD | META | AVANCE | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|---|-------------------|---------|----------|----------------------------|
| Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes ¹ | Porcentaje | 29.3 | 36.9 | 125.9 |
| Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ² | Porcentaje | 65.3 | 73.0 | 111.8 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a grandes contribuyentes | Millones de pesos | 7,037.1 | 16,536.8 | 235.0 |
| Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes ³ | Millones de pesos | 7,127.6 | 11,211.1 | 157.3 |
| Recuperación de la cartera de créditos fiscales | Millones de pesos | 6,000.0 | 5,094.0 | 84.9 |

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Enero - marzo 2011

| INDICADOR | UNIDAD | META | AVANCE | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|--|-------------------------------------|---------|---------|----------------------------|
| Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT | Porcentaje | 29.9 | 30.0 | 99.7 |
| Costo de la recaudación | Pesos por cada 100 pesos recaudados | 0.82 | 0.84 | 97.6 |
| Costo de la recaudación bruta aduanera | Pesos por cada 100 pesos recaudados | 0.81 | 0.87 | 93.1 |
| Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes | Millones de pesos | 53.4 | 76.2 | 142.7 |
| Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes ⁴ | Miles de pesos | 1,007.4 | 1,321.8 | 131.2 |

⁴ No incluye grandes contribuyentes y considera sólo datos de las Administraciones Locales
 El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.
 FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - marzo 2011

| INDICADOR | UNIDAD | META | AVANCE | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|--|-------------------------|------------|--------|----------------------------|
| Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes | Porcentaje | 1.0 | 0.98 | 98.0 |
| Número de inscripciones realizadas al RFC | Miles de contribuyentes | 600 | 665 | 110.8 |
| Tiempo de espera del contribuyente | Minutos | Menor a 13 | 13 | 99.9 |
| Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT | Calificación | 8.45 | 8.48 | 100.4 |
| Índice de incremento en el cumplimiento de pagos provisionales mensuales | Porcentaje | 0.0 | 0.0 | 0.0* |

* Este periodo es la línea base para el cálculo de los trimestres posteriores
El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.
Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Enero - marzo 2011

| INDICADOR | UNIDAD | META | AVANCE | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|--|-------------------|------|--------|----------------------------|
| Porcentaje de declaraciones de pago por Internet | Porcentaje | 83.1 | 84.4 | 101.6 |
| Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁵ | Porcentaje | 53.5 | 54.5 | 101.9 |
| Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas | Porcentaje | 63.2 | 52.8 | 83.5 |
| Recaudación por empleado | Millones de Pesos | 11.4 | 10.5 | 92.1 |
| Cobertura de capacitación | Porcentaje | 23.0 | 47.0 | 204.3 |
| Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT) | Porcentaje | 85.0 | 89.2 | 104.9 |

⁵ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

