

Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Eficacia de la fiscalización grandes contribuyentes ¹	Porcentaje	32.0	28.4	88.8
• Eficacia de la fiscalización otros contribuyentes ²	Porcentaje	58.0	61.1	105.3
• Recaudación secundaria por actos de fiscalización a otros contribuyentes	Millones de pesos	25,584.3	29,144.3	113.9
• Índice General de Percepción de la Corrupción en el SAT	Porcentaje	25.8	27.4	94.1
• Costo de la recaudación ³	Pesos por peso recaudado	0.0090	0.0107	84.1

¹ Fórmula: (Revisiones profundas terminadas con cobros mayores a 100 mil pesos / Revisiones profundas) X 100.

² Fórmula: (Revisiones terminadas de métodos sustantivos con cifras recaudadas iguales o superiores a 50 mil pesos / Revisiones terminadas de métodos sustantivos) X 100.

³ Al cuarto trimestre el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 1.07 centavos por peso recaudado.

• El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo. Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Costo de la recaudación bruta aduanera ²	Pesos por peso recaudado	0.0076	0.0094	80.9
• Promedio de recaudación por acto de fiscalización a grandes contribuyentes	Millones de pesos	45.0	79.2	176.0
• Promedio de recaudación secundaria por acto de fiscalización a otros contribuyentes	Miles de pesos	765.1	955.6	124.9
• Ingresos tributarios de los nuevos contribuyentes	Porcentaje	0.9	1.9	211.1

² Al cuarto trimestre, el costo se expresa en pesos por peso recaudado que equivalen a 0.94 centavos por peso recaudado.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Contribuyentes inscritos en el año	Millones de contribuyentes	3.0	2.7	90.0
• Cobertura Personas Físicas registradas y potenciales con respecto de la PEA (activa ocupada) ³	Porcentaje	62.5	61.5	98.4
• Percepción del tiempo invertido en la realización de trámites	Calificación	8.3	8.06	97.1
• Indicador General de la Percepción de Calidad y Servicios en el SAT	Calificación	8.55	8.38	98.0

³ Se consideran todas las personas físicas activas sin importar el tipo de régimen que tienen y las personas físicas consideradas como potenciales.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión. FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Percepción de la simplificación de trámites	Calificación	8.15	7.78	95.5
• Porcentaje de declaraciones de pago por Internet	Porcentaje	77.2	81.0	104.9
• Juicios ganados por el SAT a otros contribuyentes en sentencias definitivas ⁴	Porcentaje	47.4	56.1	118.4
• Juicios ganados por el SAT a grandes contribuyentes en sentencias definitivas	Porcentaje	57.7	59.2	102.6

⁴ Primera y segunda instancias. No incluye grandes contribuyentes.

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT



Programa Anual de Mejora Continua



Enero - diciembre 2009

INDICADOR	UNIDAD	META	AVANCE	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
• Recaudación por empleado	Millones de Pesos	34.7	32.1	92.5
• Cobertura de capacitación	Porcentaje	92.0	94.7	102.9
• Atención de llamadas al Centro de Atención Integral (INFOSAT)	Porcentaje	97.0	89.8	92.6

El porcentaje de cumplimiento puede no coincidir debido al redondeo.

Cifras preliminares sujetas a revisión.

FUENTE: SAT

