

## Foro Comercio Electrónico, Facilitación y Retos de las Administraciones Tributarias

Ignacio Caride  
Director General  
MercadoLibre México



## Sobre MercadoLibre

### Usuarios



**132.3**  
Millones

De usuarios registrados confirmados al 30 de Junio de 2015.

### Según comScore Networks

**1°**

Sitio retail más visitado  
de Latinoamérica

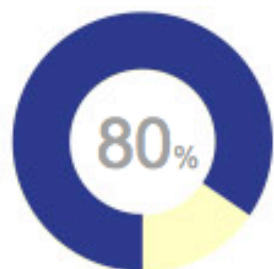
**8°**

Sitios retail más visitado  
del mundo

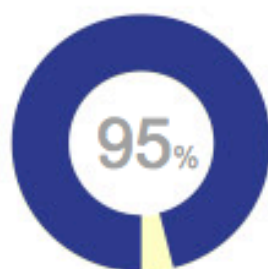
## Sobre MercadoLibre

---

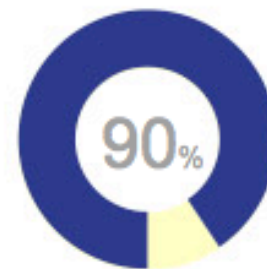
### Transacciones



Son  
productos  
nuevos



Son a precio  
fijo



De las  
publicaciones  
vende más  
de una  
unidad

Principales métricas reportadas para el segundo trimestre de 2015:

**U\$S 1653.5  
millones**

Se generaron en volumen de dinero transaccionado, representando un crecimiento del 84.6% en monedas locales.

**30.2  
millones**

La cantidad de artículos vendidos en MercadoLibre creció un 28%.

**U\$S 154.3  
millones**

Fueron las ventas netas creciendo un 88% en monedas locales.

**18.1  
millones**

De operaciones a través de MercadoPago por un volumen cercano a los U\$S 1206 millones.



## 1 DE CADA 3

Usuarios de internet en Latinoamérica ingresan a MercadoLibre.



## 1000 BÚSQUEDAS

por segundo



## 2,5 COMPRAS

por segundo



49%  
Mujeres



51%  
Hombres

## MÁS DE 900.000

visitas únicas por día en México.



18-35 36-55 +56



**mercado  
libre**

# El Ecosistema de MercadoLibre



## MercadoLibre democratiza el comercio





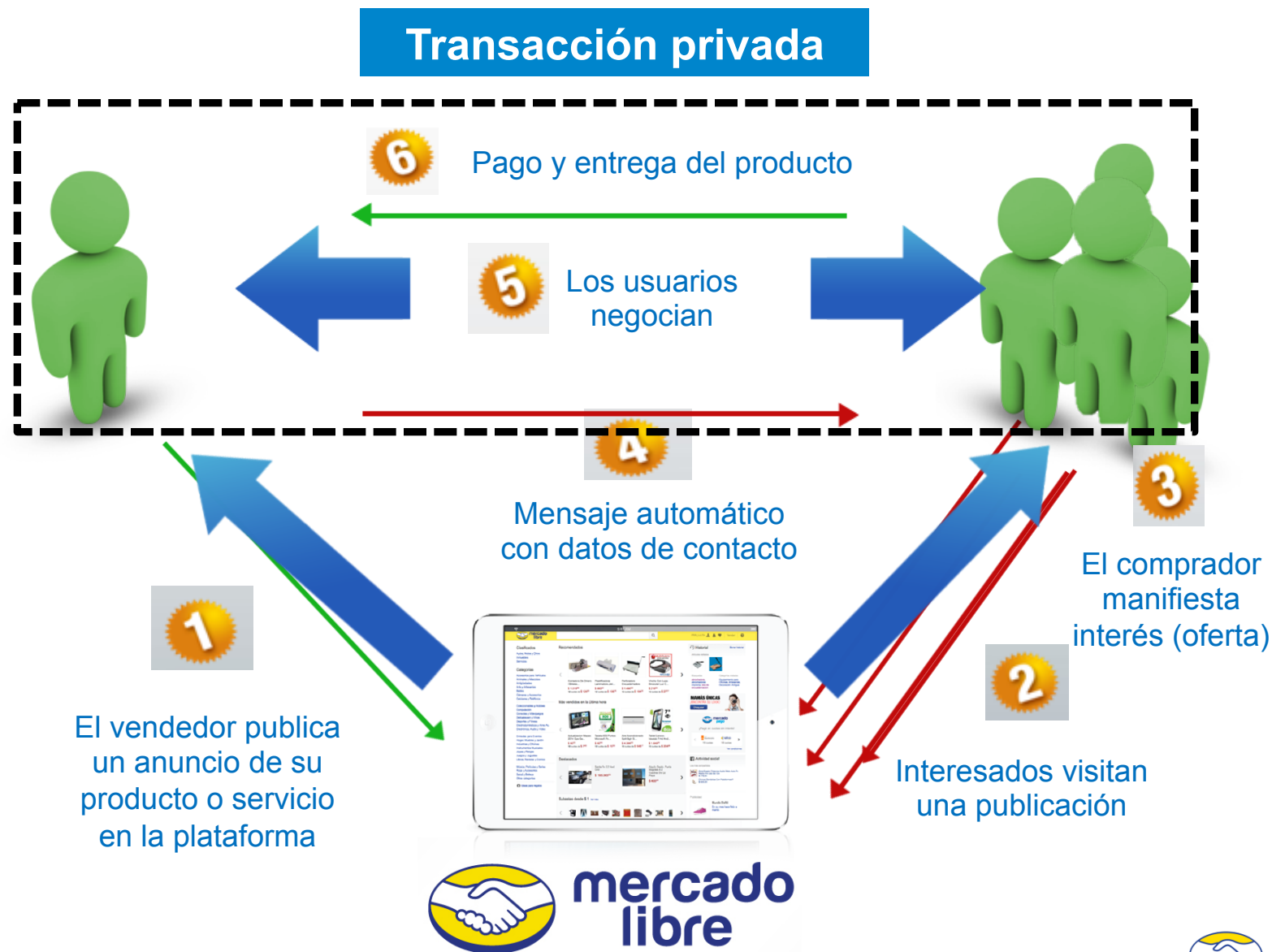
Más de 145,000  
personas viven  
de vender en  
MercadoLibre



mercado  
libre



## Funcionamiento de MercadoLibre





## Programa de Protección de Propiedad Intelectual

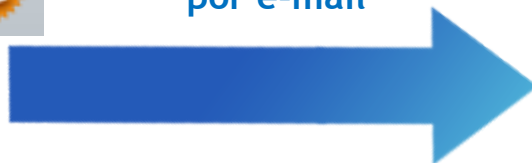
Titular de Derecho de  
Propiedad Intelectual



Encuentra un producto  
que supuestamente  
infringe  
sus derechos



Notifica a MercadoLibre  
por e-mail



Procesa el pedido

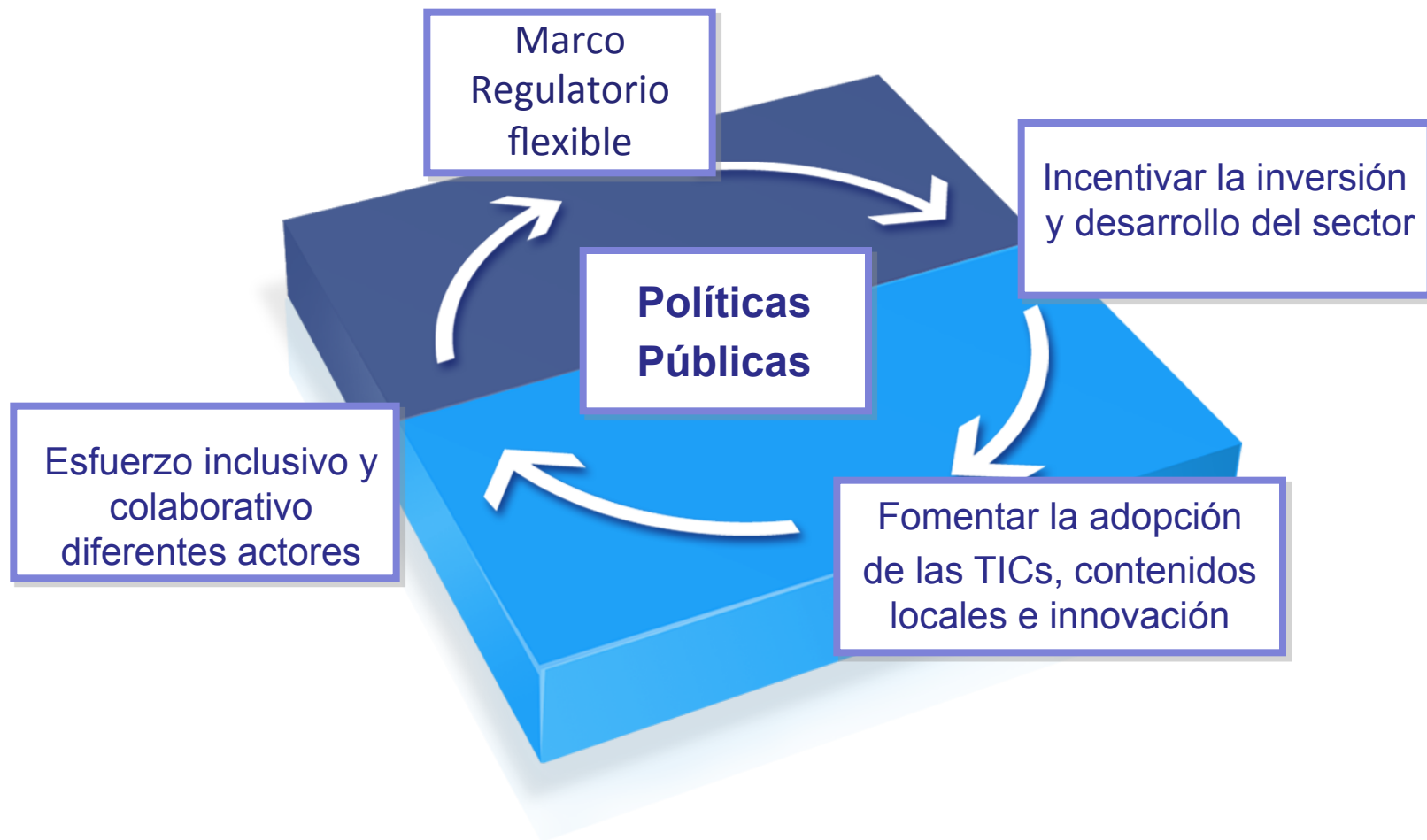


Se remueve el  
contenido

Además

- Se notifica al usuario infractor
- Se notifica al titular del derecho la remoción
- Si corresponde se sanciona al usuario

## Políticas públicas acompañen y ayuden al desarrollo del e-commerce



## Cooperación con autoridades y gobierno local

1. MercadoLibre promueve el cumplimiento de obligaciones fiscales;
2. Todas las compras se realizan de forma transparente y en cumplimiento de legislación nacional;
3. MercadoLibre genera fuentes de trabajo formales;
4. Se busca tener una alianza con las autoridades para investigar y castigar las conductas de los vendedores que violen alguna ley tributaria.
5. **Estamos comprometidos y queremos lograr que quienes realicen actividades ilícitas sean investigados y enjuiciados.**

## Conclusiones

- El comercio electrónico es importante para desarrollar la economía del país, produce grandes beneficios para la sociedad.
- Es fundamental el trabajo conjunto y colaborativo con autoridades
  - Compartir información y asuntos de interés común
  - Educar a usuarios para hacer transacciones online
  - Desarrollar políticas para mantener la seguridad en el e-commerce
  - Dar una rápida respuesta a requerimientos de información
  - Formalizar a los compradores y vendedores que utilizan internet
- Realización de seminarios de capacitación a autoridades
  - Funcionamiento de las plataformas
  - Casos más frecuentes de consultas
  - Talleres de definición de mejores prácticas

# Muchas Gracias!



mercado  
libre