



Nuevo portal del SAT, Buzón Tributario y Notificaciones Electrónicas

Ciudad de México, 27 de noviembre de 2015



Definición

Es un canal de comunicación bidireccional, entre el contribuyente y el SAT, que permite interactuar en la presentación de promociones, así como notificar vía electrónica y consultar información fiscal.

Es un derecho del contribuyente contar con servicios electrónicos, estandarizados y homogéneos, que le permitan tener respuestas expeditas a los trámites que presente.

Objetivos

Proporcionar al contribuyente herramientas tecnológicas, que hagan de la interacción con el SAT, una experiencia sencilla, oportuna, segura y personalizada.

Facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes.



Contar con contenidos estandarizados





Establecer un proceso estandarizado para la presentación de trámites



 Orientado al contribuyente

- Personalizado
- Facilidad para localizar contenidos
- Comunicación personalizada
- Orientación electrónica
- Lenguaje simple



Definición

► Premisas

Implementación

Beneficios

MÉXICO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y FISCALÍA FEDERAL

SAT
Servicio de Administración Tributaria



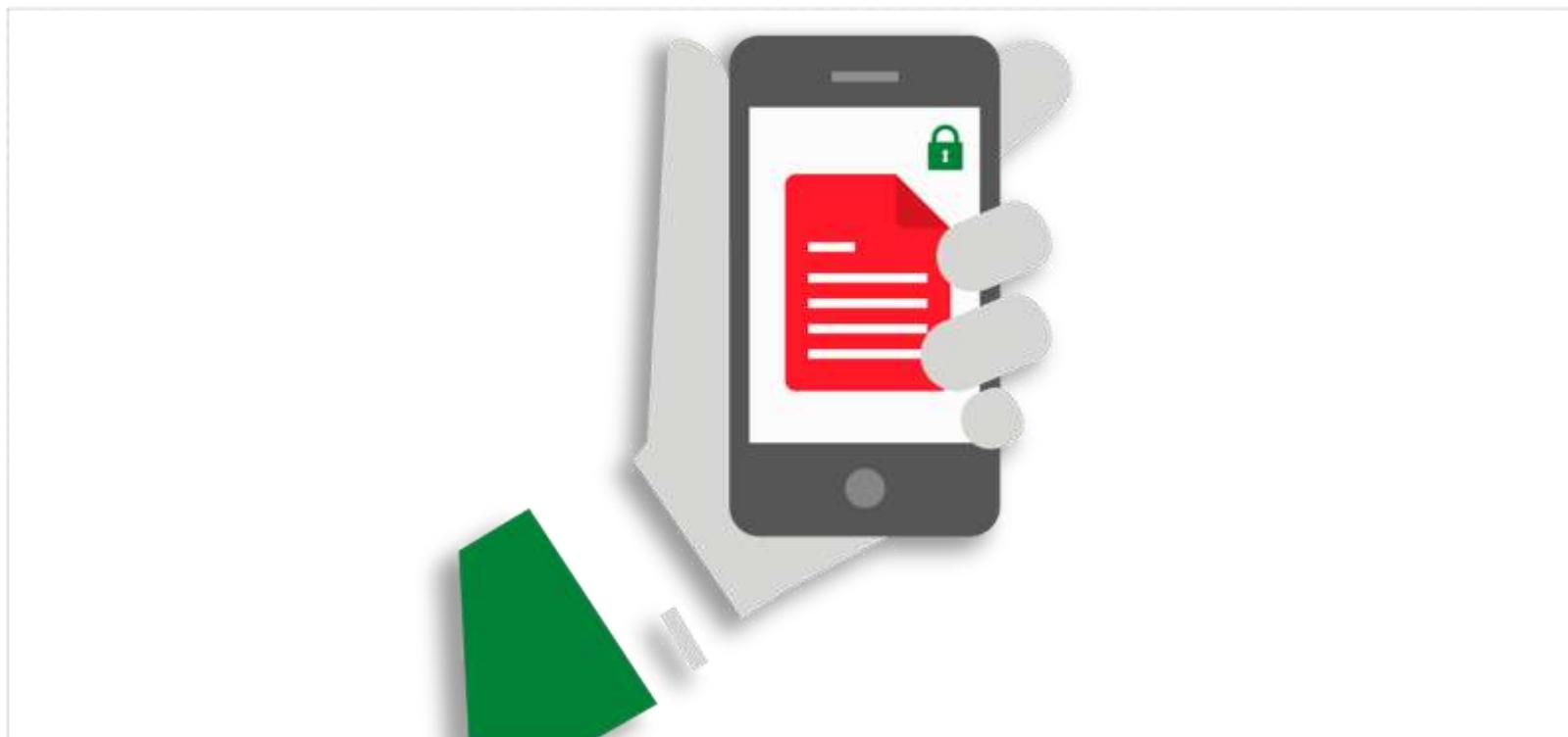
Personalizable



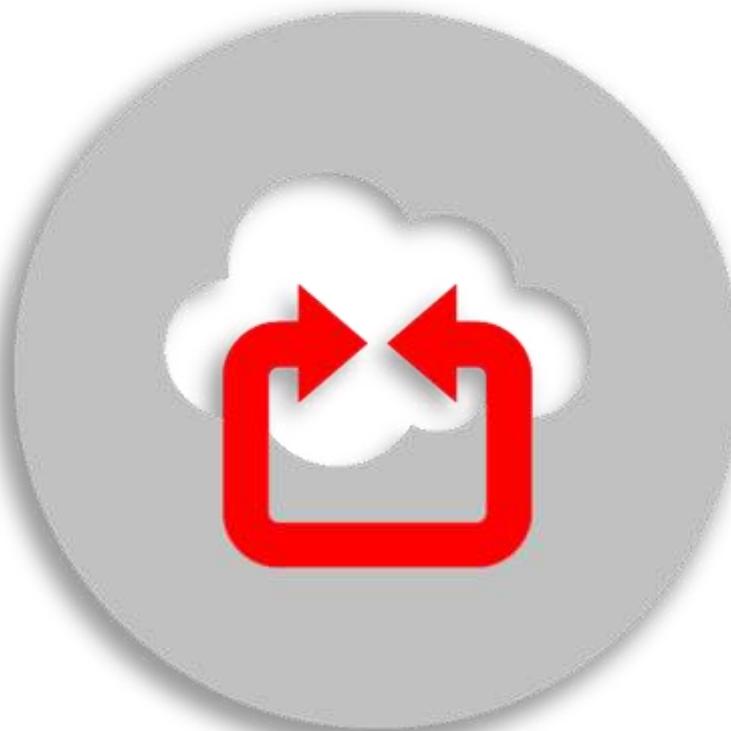
Foro de Servicios Tributarios para el Gobierno Federal

Buzón
Tributario

Acceso a información personal



Comunicación bidireccional



Definición

► Premisas

Implementación

Beneficios

MÉXICO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y FISCALÍA FEDERAL

SAT
Servicio de Administración Tributaria

Disponibilidad las 24 horas





Transparencia

- Transparentar el proceso de atención de los trámites
- Situación fiscal del contribuyente



Definición

Premisas

▶ **Implementación**

Beneficios

MÉXICO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y FISCALÍA PÚBLICA

SAT
Servicio de Administración Tributaria

▶ **Plan de implementación**

Jun 2014
Versión 1

Versiones
posteriores

Portal de trámites y servicios / Buzón Tributario

▶ **En operación****Alcances****Resultados**

1. Confirmación de medio de contacto

820,982 contribuyentes *

2. Recurso de revocación en línea

3. Consultas y autorizaciones

4. Decretos de beneficios fiscales

- Renovación o sustitución de vehículos de autotransporte de pasaje y carga.
- Medidas de apoyo a la vivienda, de enajenación de suplementos alimenticios, para sociedades cooperativas de producción.

16,359 trámites*

5. Contabilidad electrónica

1,023,729 archivos recibidos**

1,603,586 comunicados y notificaciones enviadas*

